



2023

RAPPORT
ANNUEL

Table des matières

Mot de la directrice générale.....	3
Services des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	4
Service des affaires juridiques et du greffe.....	6
Service des finances et de la trésorerie.....	7
Services techniques.....	8
Service de l'urbanisme et de l'environnement	10
Service sécurité incendie.....	11
Service des ressources humaines.....	13
Service des communications.....	14

Mot de la directrice générale

En posant le regard sur l'année 2023, force est de constater que la Ville de L'Île-Perrot a franchi de grands jalons. D'abord, nous avons lancé notre Planification stratégique 2023-2028. Élaboré avec nos parties prenantes, ce plan établit la vision d'avenir de VIP, une Ville durable et efficiente, motivée par ses valeurs de Volonté, d'Intégrité et de Partenariat.



Soulignons aussi la signature de la convention collective des cols blancs et cols bleus et celle de nos brigadiers, officialisées au terme de négociations s'étant déroulées dans le respect, l'écoute et l'ouverture, afin d'offrir le meilleur service de proximité aux citoyens.

En périodes de verglas et de crue printanière, nos équipes ont déployé des mesures d'urgence avec efficacité. Ces événements ont montré une fois de plus la préparation et la mobilisation de la Ville en matière de bien-être et de sécurité citoyenne.

Notre milieu de vie a aussi connu un vent de fraîcheur. Le complexe aquatique de L'Île-Perrot, une infrastructure moderne et de qualité, a ouvert ses portes! Cet édifice phare est rapidement devenu un carrefour récréatif, où plusieurs ont eu le plaisir de se baigner.

N'oublions pas une initiative à dimension humaine qui m'a particulièrement émue. Je parle d'En français je vis, notre projet immanquablement touchant de valorisation de la langue française, visant l'inclusion et mettant en lumière la beauté de la diversité.

En continu, la Ville poursuit l'amélioration de son service aux citoyens. Nous avons mis en oeuvre la carte citoyenne, en plus de bonifier les heures d'ouverture de la bibliothèque et des services municipaux.

Souvenons-nous le retour à L'Île-Perrot d'une fête incontournable : la Fête nationale du Québec. La Ville est heureuse d'en avoir été l'hôte, une première sur l'île depuis plusieurs années. Le plaisir sera d'ailleurs renouvelé l'an prochain!

En somme, ce rapport annuel manifeste la lancée sur laquelle se trouve L'Île-Perrot, qui rayonne en partie grâce à l'engagement de sa précieuse communauté.

Bonne lecture,

**La directrice générale,
Nancy Forget**

Le personnel de la direction générale

- 1 directrice
- 1 cadre

Services des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Mission

Le Service a pour mission d'offrir aux citoyens des occasions de développement culturel, sportif et social en mettant en place et en assurant le maintien de programmes, services et partenariats qui favorisent une meilleure qualité de vie.

Pour ce faire, le Service a pour objectifs de :

- Promouvoir et coordonner, entre les différents acteurs impliqués, l'offre de service en matière de loisirs, de culture et de vie communautaire;
- Soutenir les organismes reconnus desservant le territoire de la ville et collaborer avec eux;
- Promouvoir l'histoire, la culture et la langue;
- Exercer un leadership en mobilisant les citoyens et les partenaires autour d'une offre de service qui répond à sa mission;
- Mettre en place des mesures, des stratégies et des politiques pour développer l'offre de service aux citoyens.

Voici un aperçu des réalisations

Culturelles :

- La salle Pauline-MacLean de la bibliothèque Guy-Godin a accueilli 6 expositions : photos, sculptures et toiles;
- La Ville a accueilli l'exposition « Contamination culturelle » en collaboration avec le CACVS de même que les ateliers de Madame Brico, dans le cadre du camp de jour;
- Un calendrier d'activités complet et touchant toutes les clientèles :
 - Plaisirs d'hiver
 - Jeudi mondain
 - Lundi en folie
 - Mardi dansant
- L'année 2023 a été marquée par le retour de la Fête nationale à L'Île-Perrot. Les gens se sont rassemblés au parc des Citoyens pour célébrer le Québec avec la présence d'animation familiale, jeux gonflables et deux prestations musicales;
- Pour des raisons de sécurité incendie, les feux d'artifice ont été annulés et reportés au 17 août dans le cadre du dernier Jeudi mondain;

- Le VIP en Blues a attiré une foule record le 16 septembre dernier. Des partenariats ont été établis avec les brasseurs locaux Perodam et Microbrasserie Trois-Lacs;
- L'Halloween a repris une formule plus traditionnelle avec la distribution de bonbons à la bibliothèque le 31 octobre en soirée.

Sportives :

- Le complexe aquatique a été inauguré le 24 juin. Il a été ouvert du 24 juin au 15 septembre, 7 jours sur 7, et a accueilli près de 10 000 visiteurs pour sa première saison d'opération;
- L'analyse de cinq parcs municipaux a été complétée et mènera à des actions concrètes d'amélioration. Le parc Perrot-Nord a également subi une belle transformation à l'automne;
- L'introduction de la Carte Citoyenne VIP dès le printemps a centralisé les inscriptions et continuera de s'améliorer l'an prochain.

Sociales :

- Plus de 230 enfants ont été accueillis pour le camp de jour 2023;
- L'équipe collabore à plusieurs tables de concertation, dont des discussions sur les clientèles vulnérables entre autres à la MRC;
- Réalisation du projet En français je vis, subventionné par l'UMQ et mettant la lumière sur la francisation dans notre milieu.

En chiffres

- 310 participants au Club de lecture TD
- 230 enfants inscrits au camp de jour estival
- 55 368 \$ versés aux 33 organismes reconnus

Personnel

- 1 directrice
- 3 cadres
- 14 cols blancs
- 42 étudiants

Service des affaires juridiques et du greffe

Mission

Le Service des affaires juridiques et du greffe veille au respect des obligations légales régissant les activités de la Ville, fournit des conseils et procède au suivi des affaires juridiques tout en assurant la gestion de l'ensemble des documents et archives municipales.

Réalisations

- Organisation et tenue d'une élection partielle dans le district 5 – De l'Anse;
- Élaboration d'un règlement sur le droit de préemption et prise en charge du processus associé à l'exercice de ce droit sur 16 immeubles situés à L'Île-Perrot;
- Travail majeur de mise à jour pour l'identification, l'organisation, le tri, l'épuration et la conservation aux archives des documents des différents services municipaux;
- Mise en œuvre de diverses mesures en lien avec la sanction de la *Loi sur la langue officielle et commune du Québec*, le français, notamment en ce qui concerne les contrats municipaux et les communications entre employés ou avec les personnes physiques;
- Mise en œuvre de diverses mesures en lien avec la sanction de la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, notamment l'adoption et la diffusion de règles de gouvernance et d'une politique de confidentialité.

En chiffres

- Séances du conseil : 22
- Résolutions : 472
- Appels d'offres publics : 12
- Règlements : 16
- Avis publics : 77
- Demandes d'accès à l'information : 54
- Nombre de dossiers administratifs ouverts : 2451

Personnel

- 1 directrice
- 1 cadre
- 2 cols blancs

Service des finances et de la trésorerie

Mission

Le Service de la trésorerie administre de façon efficace, efficiente et rigoureuse les finances de la Ville. Il réalise des activités de conseils stratégiques, opérationnels et transactionnels dans les domaines financier et informatique, selon les meilleures pratiques de gouvernance, de gestion et de contrôle auprès de l'ensemble des services de la Ville. Finalement, il offre une information de qualité aux citoyens et aux partenaires dans leur lien financier avec la Ville.

Réalisations

- Tarification de l'eau à la consommation pour les commerces;
- Automatisation et bonification des processus de suivis des comptes et budgétisation;
- Participation à la planification stratégique;
- Réévaluation du programme FIMEAU pour l'usine de filtration.

En chiffres

- Comptes de taxes et factures envoyées : 5168
- Paiements reçus : 15 331, dont 80 % en virement et dépôts directs
- Paiements émis : 2154, dont 52 % en virements bancaires
- Paies émises : 5619

Personnel

- 1 directrice
- 3 cols blancs

Services techniques

Mission

Les Services techniques assurent la planification, le développement et la mise à niveau des infrastructures urbaines dans une perspective d'efficacité, d'efficience et de développement de services de proximité aux citoyens.

Réalisations

- Mise en service du complexe aquatique extérieur;
- Construction d'un nouveau trottoir sur la rue Provence;
- Préparation des plans et devis pour la construction de la voie supplémentaire sur le boulevard Perrot;
- Préparation des plans et devis pour prolongement des infrastructures, rue des Rosiers;
- Étude photométrique de l'ensemble du territoire;
- Ajout d'abris de joueurs, terrain numéro 2, parc Michel-Martin;
- Ajout de filets protecteurs, terrain numéro 4, parc Michel-Martin;
- Préparation des plans et devis pour le remplacement du système de dosage de carbonate;
- Préparation des plans et devis pour le remplacement de la pompe P5 à l'usine de filtration;
- Prêachat d'un générateur d'ozone à l'usine de filtration;
- Préparation des plans et devis des infrastructures, secteur de Brucy;
- Gainage de divers tronçons d'aqueduc;
- Début des travaux de la génératrice du poste de surpression Maricourt et remplacement d'équipement électrique surpresseur 22^e Avenue;
- Début des travaux barrière 34^e Avenue;
- Finalisation de l'installation des compteurs d'eau dans les résidences (échantillon de 60) ainsi que dans les industries, commerces et institutions;
- Poursuite des démarches administratives en vue de procéder à la mise aux normes de l'usine de traitement des eaux usées;
- Octroi de contrat de présélection des équipements de procédé;
- Mise en service de l'automatisation de l'usine de filtration;
- Remplacement de divers véhicules de la division des Travaux publics (chargeuse-rétrocaveuse, fourgonnette utilitaire électrique);
- Divers travaux de réfection de la chaussée (pavage);

- Divers travaux de sécurisation de la circulation (zones scolaires, bretelle d'accès, boulevard Perrot), 24^e Avenue;
- Plantation d'arbres dans différents parcs;
- Mise à niveau du mobilier urbain, parc Île-Perrot Nord;
- Contrôle des espèces envahissantes, parc des Citoyens;
- Entretien du territoire (routes, pistes cyclables, trottoirs, parcs).

En chiffres

- 52,5 km de rues à entretenir;
- 9 200 000 \$ en projets réalisés;
- 51 700 000 \$ de projets en préparation (incluant 10 900 000 \$ pour la nouvelle caserne incendie);
- 2 251 680 m³ d'eau distribuée;
- 286 échantillons prélevés pour le suivi de la qualité de l'eau;
- 4 166 685 m³ d'eau traitée à l'usine d'épuration;
- 2 surpresseurs pour assurer la distribution d'eau potable et assurer la protection incendie;
- 4 Fleurons du Québec;
- Plus de 58 rapports administratifs présentés pour décision et/ou information aux membres du Conseil municipal;
- Plus de 60 demandes de prix;
- Plus de 6 680 heures de garde en dehors des heures de travail habituelles effectuées par les contremaîtres des travaux publics.

Personnel

- 1 directeur
- 7 cadres
- 2 cols blancs
- 22 cols bleus permanents

Service de l'urbanisme et de l'environnement

Mission

Assurer un développement harmonieux du territoire, en appliquant des pratiques innovantes permettant de contribuer à la protection et la mise en valeur de l'environnement et à la création de milieux de vie complets et résilients. Accompagner les citoyens et gens d'affaires dans la réalisation de projets s'intégrant harmonieusement au territoire.

Réalisations

- **Grands projets en cours :**
 - Réalisation du projet de la zone H-56;
 - Processus de concordance réglementaire amorcé;
 - Projet de revitalisation du Secteur Centre : concept préliminaire.
- **Amélioration continue :**
 - Amélioration des processus et procédures internes;
 - Amélioration du service aux citoyens;
 - Modifications au Règlement de zonage afin de mieux adapter la réglementation à la réalité des citoyens.

En chiffres

- Permis émis : 422
- Valeur de travaux : 33 182 458 \$
- Requêtes complétées: 1048
- Bonification de 35 projets par les recommandations du Comité consultatif d'urbanisme et du Service de l'urbanisme et de l'environnement.

Personnel

- 1 directrice
- 1 cadre
- 3 cols blancs
- 1 étudiant pendant la période estivale

Service sécurité incendie

Mission

La mission du Service de sécurité incendie de L'Île-Perrot est d'assurer la protection de la population, en minimisant les pertes humaines et matérielles causées par les incendies et les autres sinistres, tout en préservant l'environnement et le patrimoine collectif. Contribuer à réduire les risques par l'éducation du public, la sensibilisation, en investissant dans le développement et le maintien des compétences.

Réalisations

- Finalisation des achats et remplacement de boyaux d'incendie;
- Réception d'un premier drone de nouvelle génération, plus performant;
- Mise à jour du plan de mesures d'urgence;
- Adoption du Règlement 715 – règlement sur la prévention des incendies;
- Révision des plans de sécurité incendie et registre d'entretien pour l'ensemble des bâtiments municipaux;
- Embauche de 6 nouveaux pompiers recrues;
- Création du poste de directeur adjoint et recrutement de ce dernier.

Programme d'éducation du public

- Journée portes ouvertes avec simulateur d'extincteur incendie : samedi 14 octobre;
- Distribution de matériel éducatif (à la demande);
- Visites de la caserne :
 - Camp de jour - Semaine de relâche
 - Camp de jour - Été (190 jeunes)
 - Garderies : 5
- Kiosques d'information :
 - Lilo
 - VIP en Blues
 - Fête nationale du Québec
- Élaboration de messages de prévention sur diverses plateformes de la Ville : 3 fois par année;
- Pompier d'un jour : mercredi 11 octobre.

En chiffres

- Nombre d'interventions : 956 (593 premiers répondants et 363 incendies)
- Visites de prévention à domicile (PVAF) : 1195
- Visites de prévention autres : 841
- Formation pour le maintien des compétences : 1882 heures

Personnel

- 1 directeur
- 3 cadres
- 1 col blanc
- 30 pompiers et lieutenant

Service des ressources humaines

Mission

Soutenir l'épanouissement professionnel des employés en offrant des services-conseils et des solutions à valeur ajoutée tout au long de la relation employeur-employé.

Réalisations

- Négociation ainsi que signature de la nouvelle convention collective avec le Syndicat des travailleuses et travailleurs de la Ville de L'Île-Perrot CSN (cols bleus et cols blancs) 2022-2027 et mise en application des changements reliés à cette signature;
- Négociation et signature de la nouvelle convention collective des brigadiers scolaires 2023-2028;
- Déploiement de la formation M3Z;
- Adhésion à une mutuelle Santé et sécurité au travail (SST) pour le 1er janvier 2024;
- Organisation de la soirée reconnaissance pour les employés retraités et les employés ayant 25 années de service et plus;
- Identification des cibles de gestion 2024.

En chiffres

Le Service a procédé à 24 processus de recrutement ayant permis 66 embauches, réparties comme suit :

- 2 nominations internes – poste de directeur
- 7 employés-cadres
- 14 employés syndiqués
- 43 étudiants pour la période estivale
- Présence à 2 salons de l'emploi sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges

Personnel

- 1 directrice
- 1 conseiller aux ressources humaines
- 4 brigadiers permanents
- 4 brigadiers temporaires
- 2 cols blancs temporaires mobiles

Service des communications

Mission

Le Service des communications a pour mission de mettre en œuvre des solutions et des stratégies de communication en lien avec les orientations de la Ville, afin de favoriser une communication efficace entre l'administration et ses différents partenaires : employés, citoyens, médias, gens d'affaires et organismes.

Réalisations

- Préparation du nouveau site Web de la Ville en vue d'un lancement au printemps 2024;
- Démarches d'acquisition de panneaux électroniques modernes à mettre en fonction à l'hiver 2024;
- Conception d'enseignes toponymiques dans certains parcs et lieux phares de L'Île-Perrot, dont l'installation est planifiée à l'été 2024;
- Idéation et déploiement de la campagne multimédia de la Planification stratégique 2023-2028 de la Ville de L'Île-Perrot;
- Production vidéo dans le cadre du projet de valorisation de la langue française En français je vis.

En chiffres

- Réponses à plus de 188 résidents qui ont contacté la Ville par Facebook Messenger
- Publication de 463 billets Facebook
- Publication de 33 billets LinkedIn
- Gain de 817 abonnés sur Facebook
- Ajout de 127 abonnés sur LinkedIn

Personnel

- 1 directrice
- 1 cadre