

À compter du 4 janvier 2022, la bibliothèque Guy-Godin commencera à effectuer des prêts sans contact. La cueillette se fera sur rendez-vous. Soyez assuré que la bibliothèque déploiera toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la santé et la sécurité de tous.

Les demandes de prêts peuvent être effectuées de la manière suivante :

- Par téléphone (durant les heures régulières d'ouverture de la bibliothèque) au 514 453-1751, poste 230;
- Par courriel au biblio.covid@ile-perrot.qc.ca;
- Par la plateforme en ligne.

À partir du moment où la commande sera passée, il faudra calculer un délai de 24 à 72 heures ouvrables avant que les usagers soient appelés pour prendre rendez-vous afin de venir chercher leurs livres.

Catalogue en ligne

Afin de faire votre choix de livres, consultez le catalogue en ligne en [cliquant ici](#). Si vous faites votre demande via courriel ou téléphone, nous vous demandons de transmettre l'information complète concernant le titre du livre ainsi que l'auteur.

Demande de prêts via téléphone et courriel

Lorsque vous faites une demande via téléphone, ayez en main votre numéro d'utilisateur (se trouve sur votre carte) ainsi que le titre et le nom de l'auteur des livres que vous souhaitez emprunter.

Lorsque vous faites une demande de prêts par courriel, vous devez indiquer dans celui-ci les informations suivantes :

- Votre prénom et nom ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Votre numéro d'abonné (se trouve sur votre carte) ;
- Le titre et le nom de l'auteur des livres que vous souhaitez emprunter.

Cueillette des livres

Lorsque vos livres seront prêts pour la cueillette, un employé de la bibliothèque communiquera avec vous dans le but de prendre rendez-vous. Vous aurez donc une plage horaire bien définie à respecter pour récupérer vos documents. Ces derniers seront disponibles sur une table dans le vestibule de la bibliothèque dans un sac identifié à votre nom. Si une personne se trouve déjà dans le vestibule au moment où vous arrivez, vous devrez patienter à l'extérieur en respectant la consigne de la distanciation sociale exigée par la Santé publique. Une fois que cette personne sera sortie de la bibliothèque vous pourrez récupérer votre commande.

Retour des prêts

Le retour des documents se fera uniquement par la chute à livres. La chute restera ouverte en tout temps.

Frais de retard

Les frais de retard ne seront pas calculés. Nous demandons toutefois aux usagers de téléphoner à la bibliothèque ou d'utiliser la plateforme Web afin de renouveler leurs livres. Si jamais un des livres est réservé, nous demandons aux usagers de collaborer afin de déposer le livre en question dans la chute à livres, et ce, dans les plus brefs délais.

Nous vous rappelons que si vous aviez des frais de retard à votre dossier datant d'avant la fermeture de la bibliothèque, vous devrez vous acquitter de ces derniers au moment de la réouverture complète de la bibliothèque.

Téléchargement de livres numériques

Nous vous rappelons que les abonnés de la bibliothèque ont accès aux téléchargements de livres électroniques via la plateforme Web. Si vous éprouvez des problèmes techniques avec ce service, vous devez contacter les services techniques :

Sonya Baron, bibliothécaire au 514 453-1751, poste 231 ou biblio.covid@ile-perrot.qc.ca

Elaine Lavigne, technicienne au 514 453-1751 poste 314 ou elavigne@ile-perrot.qc.ca

Anita Mayer, technicienne au 514 453-1751 poste 315 ou amayer@ile-perrot.qc.ca

Vous pouvez également consulter nos guides de procédure en [cliquant ici](#).

Abonnement échu

Les abonnés ayant un abonnement déjà échu ou venant à échéance dans les prochaines semaines peuvent communiquer avec le comptoir de prêt au 514 453-1751 poste 230 durant les heures de service ou faire parvenir un courriel biblio.covid@ile-perrot.qc.ca avec les informations suivantes :

- Copie d'une preuve de résidence
- Nom et prénom inscrit sur la carte
- Numéro de la carte
- Numéro de téléphone
- Date de naissance (AA/MM/JJ)

Abonnement

Les citoyens qui désirent s'abonner au service de bibliothèque peuvent communiquer avec le comptoir de prêt au 514 453-1751 poste 230 ou faire parvenir un courriel à biblio.covid@ile-perrot.qc.ca avec les informations suivantes :

- Copie d'une pièce d'identité
- Copie d'une preuve de résidence
- Nom et prénom de la personne à inscrire
- Numéro de téléphone
- Date de naissance (AA/MM/JJ)