



Ville de L'île-Perrot

RAPPORT ANNUEL

2021





Table des matières

La Ville de L'Île-Perrot, c'est...	2
Mot de la directrice générale	3
Réalisations des services	
Service des affaires juridiques et du greffe	4
Services des finances et de la trésorerie	6
Services des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	8
Service de sécurité incendie	12
Services techniques	14
Services de l'urbanisme et de l'environnement	17

2021

La Ville de L'Île-Perrot, c'est...

Mission

La Ville de L'Île-Perrot a pour mission d'offrir des services municipaux répondant aux besoins des Perretoises et Perretois dans le but de développer un milieu de vie distinctif, sain, sécuritaire et de qualité. En tant que Ville, nous nous devons également de stimuler la vitalité économique du territoire ainsi que la vie communautaire tout en étant respectueux de l'environnement qui nous entoure. Les trois axes majeurs du travail sont les suivants : service aux citoyens, coopération et professionnalisme.

En chiffres

5,2 km carrés de
superficie

Plus de **11 400** citoyens

4997 unités de logement

+/- 175 commerces



Mot de la directrice générale

J'ai le plaisir de vous présenter le Rapport de la directrice générale 2021, qui constitue un portrait de l'administration municipale de L'Île-Perrot et de ses principales réalisations, ainsi qu'un exercice de reddition de compte envers la population et les élus.

L'année 2021 comportait un certain nombre d'événements importants pour la Ville. En premier lieu, c'était une année d'élections municipales. À l'issue des élections, le conseil municipal a accueilli deux nouveaux membres, Monsieur Denis Ladouceur et Monsieur Pierre-Yves L'Heureux.

2021 était aussi une année de révision du rôle d'évaluation. Et ce nouveau rôle d'évaluation reflète l'appréciation considérable qu'ont connue plusieurs types de propriétés résidentielles à L'Île-Perrot au cours des dernières années.

L'un des principaux défis auxquels a fait face l'administration municipale était de mitiger l'impact de cette appréciation de la valeur des maisons sur la hausse des comptes d'impôt foncier. Ce n'était pas un exercice facile; le pouvoir de taxation des villes est fortement circonscrit par la Loi québécoise sur la fiscalité municipale. Malgré son petit territoire, le parc immobilier résidentiel de

la ville de L'Île-Perrot est diversifié et les immeubles n'ont pas tous connu des hausses de la même ampleur; certains types d'habitations ne se sont que très peu appréciées.

La Ville a tout de même réussi à réduire le taux de taxation de base, ce qui a limité la hausse des taxes pour les propriétés qui se sont le plus appréciées, et même engendré des diminutions des montants dus pour certains propriétaires.

Au niveau des services aux citoyens, l'administration municipale bénéficie de la mise en œuvre, depuis 2019, d'un processus d'optimisation et d'amélioration continue des services. Le personnel de la Ville a été en mesure d'effectuer la prestation de services de proximité malgré la mise en vigueur de mesures sanitaires qui nécessitaient la fermeture d'édifices municipaux et le travail à distance.

Pour terminer sur une note plus festive, je vais souligner le succès qu'ont obtenu encore une fois cette année les grandes fêtes organisées par la Ville : la Chasse aux cocos, L'Halloween renversée et Une douceur pour Noël. Je tiens à remercier personnellement tous les employés de la Ville qui ont su maintenir la tenue de ces activités pour les citoyens de la Ville de L'Île-Perrot.

**La directrice générale,
Nancy Forget**

Réalisations

- Accueil des nouveaux élus
- Entente avec Notre-Dame-de-l'Île-Perrot sur les eaux usées
- Mise en place de la Politique sur les conditions de travail du personnel-cadre

Personnel de service

- 1 directrice générale
- 1 cadre

À noter que la directrice générale compte également un directeur général adjoint, ce dernier est aussi directeur des Services techniques et est donc compté parmi le personnel de ce service.

Réalisations des services

Service des affaires juridiques et du greffe

Mission

Le Service des affaires juridiques et du greffe assume les missions principales suivantes :

- 1 Veiller au respect des obligations légales régissant le fonctionnement et les activités de la Ville
- 2 Assurer une prise en charge ou exercer un rôle conseil dans la gestion et le suivi des affaires juridiques de la Ville
- 3 Assurer la garde et la gestion de l'ensemble des documents et des archives de la Villes
- 4 Veiller au bon déroulement des référendums et des élections municipales.

Principales réalisations 2021

- Organisation et tenue de l'élection municipale générale du 7 novembre 2021
- Élaboration des règlements sur la gestion contractuelle (n° 711) et sur la délégation de pouvoirs et les règles de contrôle et de suivi budgétaires et mise en place de procédures pour l'application de ces règlements
- Mise en œuvre du premier règlement sur la régie interne et le maintien de l'ordre durant les séances du conseil municipal



Réalisations des services

Service des affaires juridiques et du greffe

En chiffres



24 séances du conseil



12 règlements



379 résolutions



54 avis publics



7 appels d'offres publics



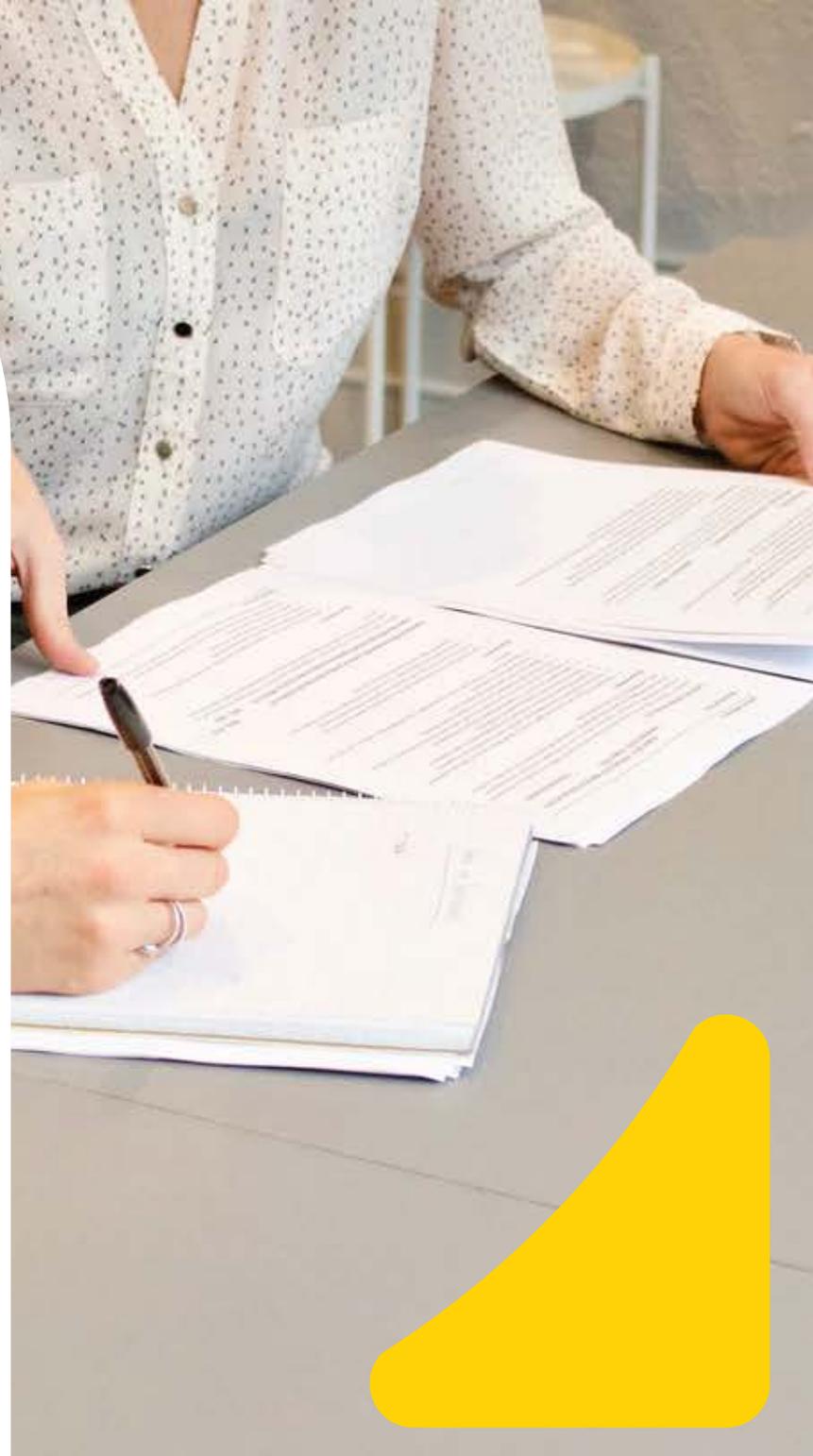
51 demandes d'accès à l'information

Personnel du service

1 directrice

1 agente de bureau

1 étudiant pour la saison estivale



Réalisations des services

Services des finances et de la trésorerie

Mission

Le Service de la trésorerie administre de façon efficace, efficiente et rigoureuse les finances de la Ville. Il réalise des activités de conseils stratégiques, opérationnels et transactionnels dans le domaine financier et informatique, selon les meilleures pratiques de gouvernance, de gestion et de contrôle auprès de l'ensemble des services de la Ville. Finalement, il offre une information de qualité aux citoyens et aux partenaires dans leur lien financier avec la Ville.

Principales réalisations 2021

Mise en place d'une nouvelle procédure permettant la numérisation de tous les chèques entrants pour dépôt direct, afin d'éliminer les dépôts en personne à la banque afin d'accroître la rapidité et l'efficacité des dépôts et de renforcer la sécurité.



Réalisations des services

Services des finances et de la trésorerie

En chiffres



4 967 comptes de taxes
envoyés



4 581 factures traitées



2 033 chèques émis



5 448 paies émises

Personnel du service

1 directrice

1 chef de division

3 agents de bureau



Réalisations des services

Services des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Mission

Le Service a pour mission d'améliorer la qualité de vie des citoyens de L'Île-Perrot en privilégiant l'accès à une programmation d'activités sportives, culturelles et communautaires de proximité, tout en favorisant les concepts de saines habitudes de vie, d'accessibilité universelle et de développement durable. Pour ce faire, Le Service a pour objectifs de :

- Promouvoir et coordonner entre les différents acteurs impliqués l'offre de service en matière de loisirs, culture et vie communautaire;
- Soutenir les organismes reconnus desservant le territoire de la municipalité et collaborer avec eux;
- Promouvoir l'histoire, la culture et la langue;
- Exercer un leadership en mobilisant les citoyens et les partenaires autour d'une offre de service qui répond à sa mission;
- Mettre en place des mesures, des stratégies et des politiques pour développer l'offre de service aux citoyens.

Mettre en place des mesures, des stratégies et des politiques pour développer l'offre de service aux citoyens.



Réalisations des services

Services des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Réalisations

Soutien aux organismes

- Prêt de locaux et/ou d'installation
- Subventions (plus de 34 000 \$)
- Autres services

Événements

Halloween renversée : Le retour

Avec le succès de cet événement en 2020, le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire a réalisé la deuxième édition pour l'Halloween 2021. Les personnages de Disney et les superhéros sont allés à la rencontre des enfants en leur livrant des boîtes remplies de bonbons directement à leur domicile.

Mardi dansant

Tous les mardis soir pendant 8 semaines, les citoyens étaient de retour en grand nombre sur le plancher de danse du parc des Générations pour y faire de la danse en ligne!

Lundi en folie

Plusieurs activités ont été présentées aux citoyens : un cinéma en plein air avec le film « Mes voyages de chien », un rendez-vous masqué avec 8 personnages pour enfants, une séance photo familiale avec une photo gratuite par famille, un spectacle canin offert par Guides canins, ainsi qu'une caravane ludique avec plusieurs jeux de société géants.



Réalisations des services

Services des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

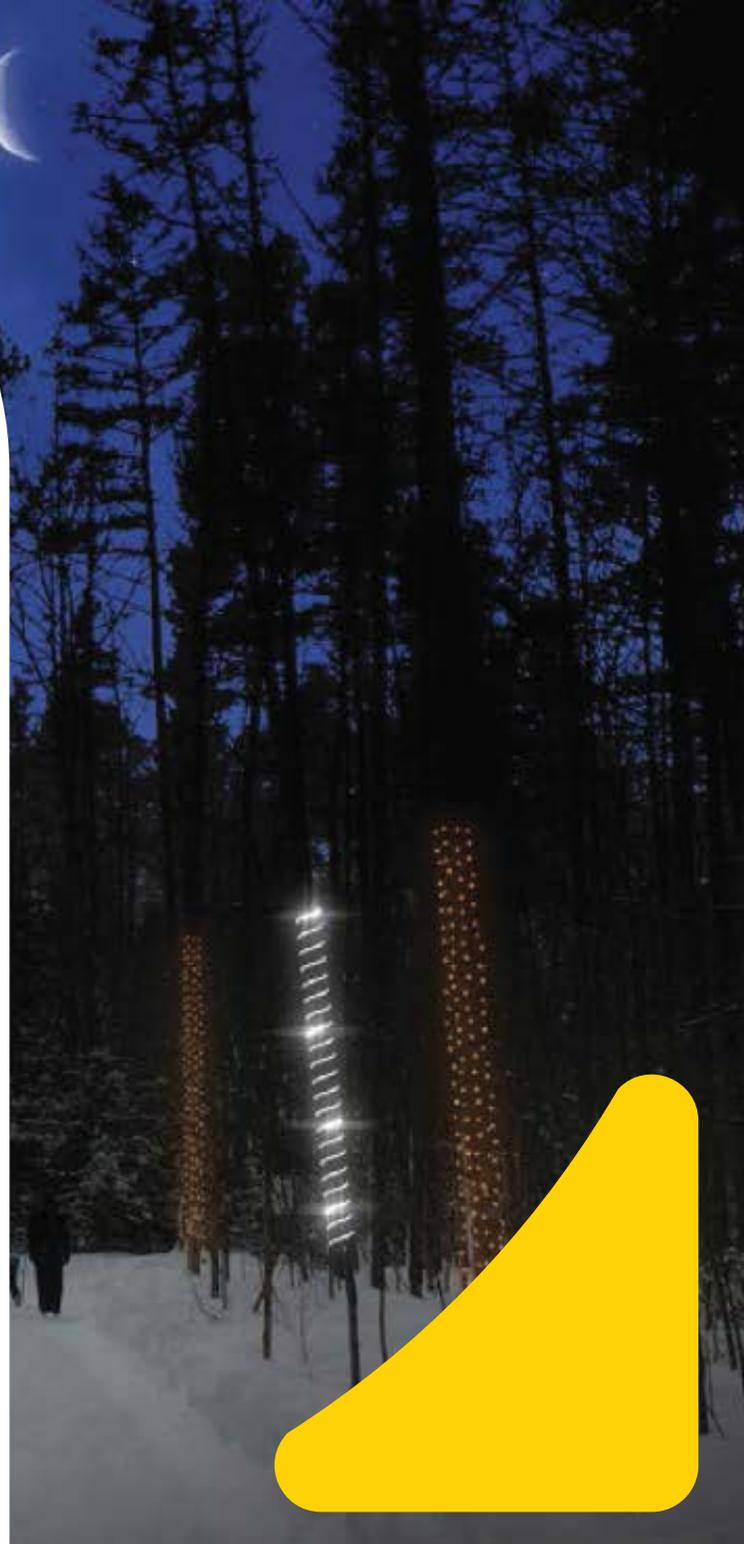
Culture

L'art sur le feu

Projet créatif réunissant les Villes de Pincourt, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, Terrasse-Vaudreuil et L'Île-Perrot. L'objectif du projet était de créer une œuvre d'art permanente à l'aide de poêlons recyclés représentant un proverbe. En février 2021, la participation des citoyens a été sollicitée afin de choisir des proverbes pouvant inspirer l'artiste dans la réalisation de l'œuvre. La participation des citoyens a été réalisée à distance ceux-ci pouvant envoyer leur proverbe par courriel. Parmi les proverbes reçus, l'artiste en a choisi un, s'inspirant de celui-ci pour la réalisation de l'œuvre qui sera installée à la bibliothèque en septembre 2021. Un vernissage a eu lieu à la Bibliothèque Marie-Uguay de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot le 10 septembre 2021. Un 2e vernissage s'est tenu à Montréal, le 18 septembre et regroupant plusieurs projets en art.

Chacun trouve son lot

Création d'une œuvre d'art inspirée par l'histoire de l'Île-Perrot rappelant l'arrivée des premiers fermiers ayant défriché et cultivé le domaine du seigneur Perrot. Avec le temps et les années, les lots se sont multipliés et leurs contours se sont transformés à travers les époques. Trois ateliers de création ont eu lieu : un premier avec le centre La Moisson des femmes; un 2e à l'école François-Perrot en compagnie d'élèves présentant un TSA (trouble du spectre de l'autisme). Et un 3e, à la bibliothèque lors des journées de la culture en septembre 2021. Ces ateliers avaient comme objectif d'impliquer citoyens, organismes et institutions du milieu afin de créer entre les participants un sentiment d'appartenance stimulant les rencontres entre différentes générations. Les artistes impliqués dans la démarche, Monica Brinkman et Sonia Haberstich, ont accompagné tous les participants dans chacun des ateliers. Tous les ateliers se sont réalisés dans le respect des consignes sanitaires en vigueur à ce moment (port du masque, lavage des mains et distanciation)



Réalisations des services

Services des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

En chiffres

Division culture et bibliothèque :

59 800 livres imprimés; 3 800 CD; 1 900 DVD; 5 500 livres numériques; 75 abonnements de périodiques; 7 700 usagers; 28 900 prêts; 1 900 consultations sur place; 1 200 questions de référence et aide aux lecteurs; 222 prêts entre bibliothèques; 18 activités et événements (présentiel et virtuel) et 448 participants; 9 000 entrées; 8 200 visites au catalogue; 41 heures d'ouverture; 298 jours d'ouverture

Division loisirs et vie communautaire :

145 paniers cadeaux distribués afin de remercier les précieux bénévoles œuvrant sur notre territoire.

Plus de 650 livraisons de bonbons pour l'Halloween renversée : Le retour.

Plus de 650 livraisons de biscuits pour une Douceur pour Noël.

Plus de 500 participants aux Fêtes en lumières et le boisé illuminé.

Plus de 34 000 \$ en subvention pour des organismes de la région.

Personnel du service

1 directeur, 1 coordonnatrice, 1 bibliothécaire, 2 agents de bureau, 2 techniciens en documentation, 10 préposés de bibliothèque,

Étudiants : 1 coordonnateur de camp de jour, 2 responsables de camp de jour, 1 coordonnateur aquatique, 25 moniteurs de terrain de jeu de camp de jour, 13 sauveteurs



Réalisations des services

Service de sécurité incendie

Mission

Le Service de sécurité incendie a pour mission de prévenir les pertes de vie, de minimiser les pertes matérielles et assurer un environnement sécuritaire en éduquant la population avec des programmes de prévention, tout en investissant l'énergie nécessaire afin de préparer le personnel à des interventions efficaces et sécuritaires.

Principales réalisations 2021

- Mise en place d'un concours pour l'embauche de 10 nouveaux pompiers à la suite du départ de plusieurs membres en raison de la fin de desserte de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, en septembre 2021.
- Refonte de l'organigramme du Service
- Mise en place d'un concours pour l'embauche/nomination de 4 officiers (lieutenants intérimaires)
- Mise en service d'un premier véhicule léger de type hybride
- Élaboration de notre nouvelle réglementation en prévention incendie
- Consolidation à l'interne des ressources affectées au bureau de prévention



Réalisations des services

Service de sécurité incendie

En chiffres



955 interventions



2 098 visites de prévention



2 057 heures de formation en maintien des compétences



868 heures de formations spécifiques



350 cahiers interactifs distribués aux aînés dans le cadre du programme d'éducation public

Personnel du service

1 directeur

1 chef aux opérations

1 coordonnateur des premiers répondants,

1 préventionniste

1 agent de bureau

30 pompiers et officiers.



Réalisations des services

Services techniques

L'année 2021 marque l'aboutissement de la démarche de réorganisation du service effectué en 2020. Le service se décline dorénavant de la façon suivante : l'administration (direction) et de deux divisions (division technique et division Travaux publics).

Mission

Les Services techniques assurent le développement et la mise à niveau des infrastructures urbaines conformément aux standards de la Ville et aux autres normes en vigueur. En collaboration avec la direction générale, le conseil municipal et les autres services municipaux, ils planifient la réalisation des projets, veillent à leur conception, contrôlent la qualité des travaux pour assurer la pérennité des infrastructures.

Également, les services techniques ont la responsabilité de l'entretien des infrastructures de voirie, d'hygiène du milieu, des bâtiments et des espaces verts. Ils sont également responsables des réseaux d'égout et d'aqueduc, de l'éclairage, de la gestion des travaux d'horticulture, du déneigement, de la gestion des collectes municipales de branches d'arbres, du recyclage, des déchets, des matières organiques et des encombrants. L'embellissement, les parcs et espaces verts, la conception des aménagements paysagers et espaces publics, l'entretien des parcs et espaces verts, la gestion de la foresterie urbaine ainsi que de l'ensemble des activités horticoles sur le territoire de la Ville relèvent également des services techniques.

Finalement, l'usine de filtration et l'usine du traitement des eaux usées font partie intégrante de la mission des services techniques, en ayant notamment comme mandat de promouvoir une saine utilisation de l'eau, fournir une eau de qualité, tout en sensibilisant et responsabilisant les différents acteurs.



Réalisations des services

Services techniques

Principales réalisations 2021

- Conversion du réseau d'éclairage de rues à la technologie DEL et Ville intelligente
- Resurfaçage et travaux correctifs sur la 24e avenue
- Préparation des plans et devis pour la construction du nouveau complexe aquatique extérieur
- Mise en place des infrastructures dans le développement domiciliaire dans le secteur de la rue du Boisé
- Installation des compteurs d'eau dans les industries, commerces et institutions;
- Poursuite des démarches administratives en vue de procéder à la mise aux normes de l'usine de traitement des eaux usées
- Préparation des plans et devis et achat d'équipement pour automatisation de l'usine de filtration
- Préparation des plans et devis ainsi que la mise en chantier d'un nouveau feu de circulation à l'intersection du boul. Perrot et du Grand Boulevard
- Travaux de mise à niveau des installations du parc Michel-Martin
- Préparation de PFT pour la caserne incendie et le centre communautaire
- Mise en place de mesure d'atténuation en lien avec le plan directeur de circulation (dos d'âne 6, 7, 8, du boisé)
- Divers travaux de réfection de la chaussée (pavage)
- Entretien du territoire (routes, pistes cyclables, trottoirs, parc).



Réalisations des services

Services techniques

En chiffres



52,5 km de rues à entretenir



3 710 257 m³ d'eau traitée à l'usine d'épuration



2 300 000 \$ en projets réalisés



2 surpresseurs pour assurer la distribution d'eau potable et assurer la protection incendie



28 000 000 \$ de projets en préparation



4 Fleurons du Québec



1 909 569 m³ d'eau distribuée



Plus de 80 rapports administratifs aux membres du conseil municipal



240 échantillons prélevés pour le suivi de la qualité de l'eau



Plus de 6 300 heures de garde en dehors des heures de travail habituelles effectuées par les contremaîtres des travaux publics

Personnel du service

1 directeur

1 directeur adjoint

1 chef de division

1 chargé de projets

1 inspecteur

1 agent de bureau

17 cols bleus permanents

Réalisations des services

Services de l'urbanisme et de l'environnement

Mission

Le Service de l'urbanisme et de l'environnement planifie, gère et contrôle le développement du territoire en s'assurant de le faire dans le meilleur intérêt des citoyens, en favorisant l'économie locale, en misant sur la préservation de la qualité de vie des citoyens et en contribuant à la protection et la mise en valeur de l'environnement, le tout en étant un acteur d'information et de sensibilisation en matière d'aménagement du territoire auprès de nos citoyens.

Principales réalisations 2021

Grands projets en cours

- Bonification du projet de la zone H-56
- Rédaction en entrée en vigueur d'un Règlement de démolition
- Modifications au Règlement de zonage afin de mieux adapter la réglementation à la réalité des citoyens
- Recrutement de nouveaux membres au Comité consultatif d'urbanisme

Organisation

- Restructuration de l'équipe afin d'assurer un meilleur service au citoyen
- Modifications réglementaires afin d'éliminer les activités sans valeur ajoutée
- Amélioration des processus et procédures internes
- Embauche du coordonnateur
- Embauche du personnel permanent



Réalisations des services

Services de l'urbanisme et de l'environnement

En chiffres



569 permis émis dont **238** pour l'abattage des arbres



636 requêtes traitées



20 828 763 \$ en valeur des travaux

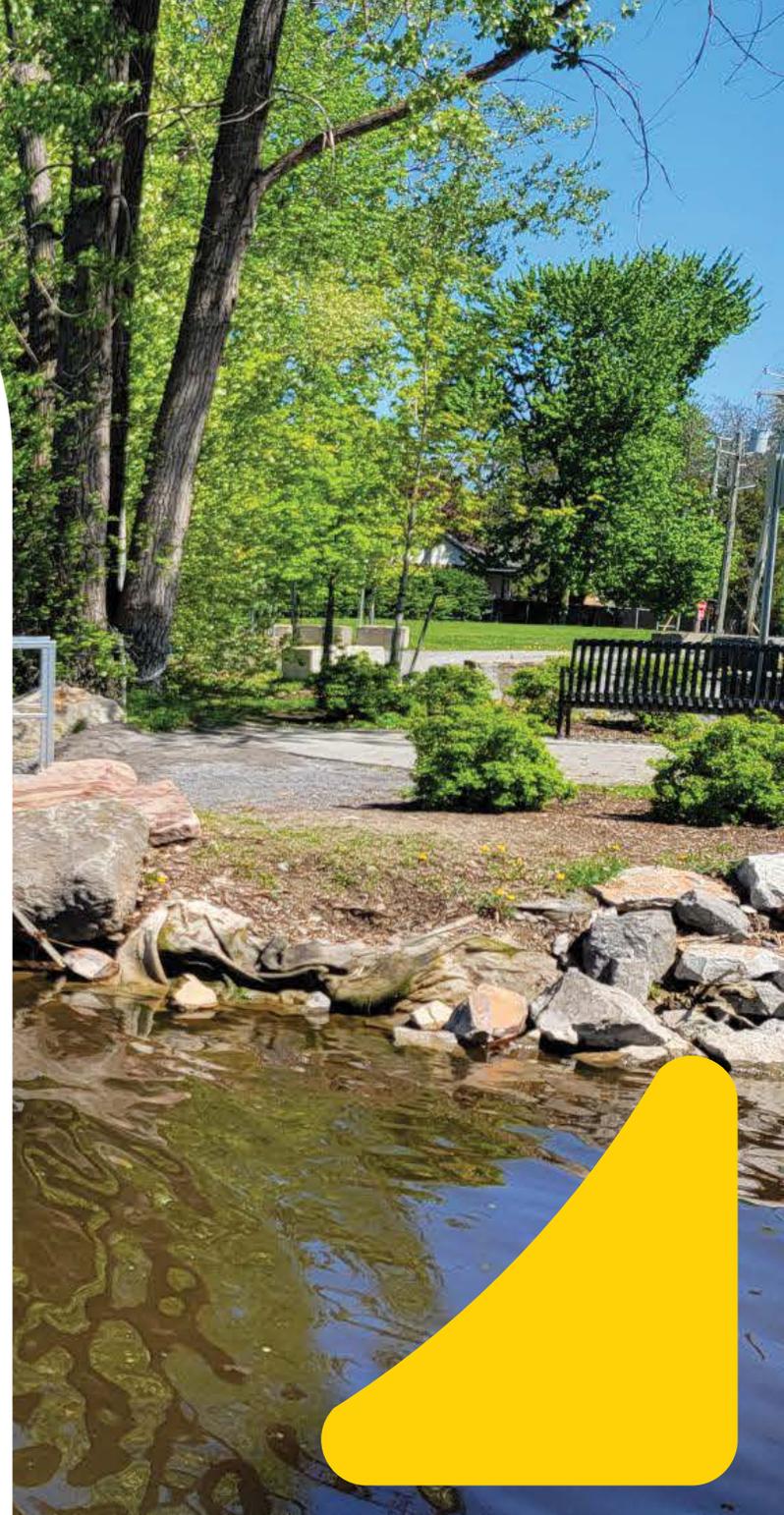


62 bonifications de projets par les recommandations du Comité consultatif d'urbanisme et du service de l'urbanisme et de l'environnement

Personnel du service

1 directeur

6 employés



Réalisations des services

Service des ressources humaines et des communications

Mission

Mission : La division Ressources humaines offre des services-conseils et des solutions à valeur ajoutée aux directeurs concernant notamment la gestion du personnel, les relations de travail et le développement organisationnel. Elle s'assure également de la gestion des mandats relatifs aux ressources humaines, tels que celui de la dotation. La division Communications met en œuvre des solutions et des stratégies de communication en lien avec les orientations de la Ville afin de favoriser une communication efficace entre l'administration et les différents partenaires: employés, citoyens, médias, gens d'affaires et organismes.

Principales réalisations 2021

- Embauche d'un directeur par intérim
- Réorganisation du Service technique
- Organisation de la soirée reconnaissance pour les employés retraités et les employés ayant plus de 25 années de services
- Mise à jour des documents sur les inondations
- Organisation des consultations publiques sur le projet Azur

