



Découvrez l'« AMI », l'assistant municipal intelligent de la Ville de L'Île-Perrot !

L'Île-Perrot, le 28 mai 2025 – En plein cœur d'un virage numérique visant à optimiser son service aux citoyens, la Ville de L'Île-Perrot invite les Perrotoises et les Perrotois à découvrir son nouvel assistant municipal intelligent (AMI), un robot conversationnel virtuel accessible à l'adresse www.ile-perrot.qc.ca. Propulsé par l'intelligence artificielle, cet outil dans l'air du temps a pour but d'offrir un accès rapide aux informations municipales générales, et ce, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Optimiser le service aux citoyens avec le numérique

Par clavardage, l'AMI répond en temps réel aux questions citoyennes courantes. Pour ce faire, le robot s'alimente du site Web de la Ville, sa principale base de données, et de certains sites externes autorisés. Son objectif est de fournir de l'information sur les services municipaux, par exemple : les heures d'ouverture de la Ville, la programmation événementielle, les collectes de matières résiduelles, etc.

Avec l'AMI, la Ville poursuit la modernisation de ses processus : « À travers la planification stratégique 2023-2028 de L'Île-Perrot, notre Ville s'est engagée à optimiser son service aux citoyens, et les nouvelles technologies font partie des moyens d'y parvenir. L'an dernier, nous avons lancé un nouveau site Web et acquis des panneaux électroniques au goût du jour. D'autres projets sont au collimateur pour développer le volet transactionnel de nos plateformes, ainsi que le traitement des requêtes, la prise de rendez-vous et la promotion de nos activités en ligne. Restez à l'affût ! » s'est exclamé la directrice générale de la Ville, Mme Nancy Forget.

« L'AMI nous permet de livrer de l'information municipale de qualité, sur mesure, en quelques clics et à toute heure de la journée. Notre mission consiste entre autres à informer la population de façon adéquate et efficace, ce que nous accomplirons d'autant plus avec ce dispositif. Bravo à nos équipes de poursuivre

la bonification de nos communications grâce à cet outil à la pointe de la technologie. », a déclaré M. Pierre Séguin, maire de la Ville de L'Île-Perrot.

Des informations générales

Soulignons que l'AMI offre du contenu de nature informationnelle et générale. Afin d'obtenir des renseignements spécifiques, de l'accompagnement ou un suivi de dossier, les résidents sont invités à contacter la Ville.

Une initiative réfléchie

Cette initiative s'inscrit dans la planification stratégique 2023-2028 de la Ville de L'Île-Perrot, sous l'axe 3.1 *Renforcer les liens avec la population et ses partenaires*, qui inclut le projet de poursuivre l'amélioration continue des communications aux parties prenantes de la Ville.

Découvrez l'AMI dès maintenant à www.ile-perrot.qc.ca en cliquant sur l'icône de robot au bas à droite de l'écran.

Il est à noter que l'intelligence artificielle du robot, bien que robuste, n'est pas infaillible et demeure en progression constante. Tout utilisateur constatant une inexactitude des propos livrés par l'AMI est invité à remplir un [formulaire en ligne](#).

À propos de la Ville de L'Île-Perrot

La ville de L'Île-Perrot est la porte d'entrée entre l'ouest de l'île de Montréal et le territoire de la MRC de Vaudreuil-Soulanges. Traversée par l'autoroute 20, L'Île-Perrot jouit d'une situation géographique stratégique. Ville insulaire en bordure du lac des Deux-Montagnes et du lac Saint-Louis, elle regorge d'espaces verts offrant un milieu de vie incomparable à ses citoyens. Elle est aussi dotée d'axes commerciaux dynamiques offrant une variété de biens et de services permettant de desservir la population locale et régionale.

