

2025



# BILAN ANNUEL des réalisations



PROJETS | RÉALISATIONS | RÉSULTATS



# Table des matières

## Mot du maire

4

## Mot de la directrice générale

5

## Présentation des réalisations 2025

6

### Axe 1

Un développement  
socieux de  
préservation

7

### Axe 2

Un carrefour animé  
misant sur la localisation  
unique du territoire (île)

8

### Axe 3

La collaboration  
au service d'un milieu  
de vie amélioré

12

### Axe 4

Une organisation  
en progression  
constante

16

## Les équipes au quotidien

20

## Conclusion

23

## Mot du maire



### Un milieu de vie à votre image

Chères citoyennes, chers citoyens,

C'est avec une immense fierté que je vous présente le bilan de l'année 2025. Derrière chaque chiffre et chaque projet de ce rapport se trouve une volonté simple : faire de L'Île-Perrot un endroit où il fait bon grandir, vivre et vieillir en toute sérénité.

En 2025, notre priorité a été de rester à votre écoute. Je tiens d'ailleurs à remercier sincèrement chacun d'entre vous qui a pris le temps de participer à nos consultations citoyennes. Votre voix est la boussole qui guide nos décisions. Notre objectif est d'offrir davantage de services et de soutien pour les citoyens, tout en respectant rigoureusement la capacité de payer de ceux-ci.

Cette année est marquée par la concrétisation de projets qui touchent votre quotidien. La fin de la construction de notre nouvelle caserne de pompiers n'est pas qu'une question d'infrastructure, c'est la promesse d'une sécurité accrue pour vos proches et votre résidence. Cette tranquillité d'esprit nous permet maintenant d'insuffler une nouvelle énergie à notre centre-ville, notamment avec le retour du double sens sur le boulevard Perrot, créant ainsi un cœur de ville plus accessible et convivial.

Enfin, votre qualité de vie passe par une mobilité fluide. Nous avons continué de porter haut et fort vos préoccupations pour le projet de l'autoroute 20. En faisant front commun avec nos partenaires régionaux, nous nous assurons que notre communauté ne soit plus laissée derrière.

Tout cela ne serait possible sans le dévouement exceptionnel de nos employés municipaux. Je les remercie du fond du cœur pour leur travail quotidien à votre service.

Je vous invite à parcourir ces pages, reflet de la vitalité de notre communauté et de l'attachement profond que nous portons à notre ville.

Le maire,

Marc Deslauriers

## Bâtir une administration moderne et visionnaire

Chères Perrotoises, chers Perrotois,

L'année 2025 s'impose comme un moment charnière dans la transformation de la Ville de L'Île-Perrot. En cohérence avec notre planification stratégique 2023-2028, notre administration a réalisé des avancées majeures pour devenir une organisation plus agile, plus performante et tournée vers les besoins de la population.

L'excellence du service aux citoyens a été le fil conducteur de nos actions. Le déploiement du guichet unique « Accès VIP » et l'intégration de l'intelligence artificielle dans nos interactions numériques témoignent de notre volonté d'optimiser nos ressources tout en élevant nos standards de qualité.

Cette rigueur organisationnelle se reflète également dans la mise en place de politiques structurantes. La Ville s'est dotée d'une nouvelle Politique de service aux citoyens, visant à renforcer le sentiment d'appartenance de la population et à répondre avec justesse à ses besoins. En 2025, nous avons aussi vu naître la toute première Politique culturelle et le premier Plan de mobilité active, des cadres essentiels pour guider le développement de notre territoire de façon durable et cohérente. En renouvelant notre Politique familiale et Municipalité amie des aînés (MADA), nous confirmons que la performance de notre Ville se mesure d'abord à la qualité du milieu de vie que nous offrons à toutes les générations.

Je tiens à souligner avec reconnaissance le travail des équipes. Elles ont su revisiter leurs façons de travailler, intégrer de nouvelles pratiques et garder le cap sur l'excellence du service. C'est ce talent collectif qui se reflète aujourd'hui dans un bilan aussi impressionnant et porteur pour la suite. J'espère que la lecture de ce bilan 2025 vous permettra de comprendre toute la mesure des efforts déployés par les membres du personnel pour faire de la Ville de L'Île-Perrot une organisation plus performante.

Nous entamons 2026 avec le même élan : nos équipes sont motivées et travaillent avec détermination au bénéfice des citoyennes et des citoyens de L'Île-Perrot.

La directrice générale,



Nancy Forget



## Mot de la directrice générale



# Présentation des réalisations 2025

L'année 2025 constitue une étape charnière pour la Ville de L'Île-Perrot : nous franchissons la mi-parcours de notre planification stratégique 2023-2028. C'est l'occasion de mesurer le chemin parcouru, de mettre en lumière les actions concrètes réalisées et de constater leur impact réel dans le quotidien des citoyens.

Sous le signe de la continuité, ce bilan témoigne d'avancées positives pour notre communauté et confirme le cap que nous nous sommes donné. Dans les pages qui suivent, découvrez les projets, les réalisations et les résultats qui façonnent L'Île-Perrot d'aujourd'hui et tracent la voie pour celle de demain.



# Axe STRATÉGIQUE 1

## Un développement soucieux de préservation

L'axe stratégique 1 vise un développement harmonieux et durable, qui concilie vitalité et préservation des milieux de vie. Il cherche à dynamiser l'activité économique (commerces, services et entrepreneuriat) en misant sur la revégétalisation comme levier d'attractivité, de qualité urbaine et de résilience. Il prévoit également de diversifier et de densifier l'offre de logements, particulièrement autour des pôles de transport, afin d'améliorer l'accessibilité, de s'adapter aux réalités diverses des ménages et de favoriser des quartiers plus complets et mieux connectés entre eux.

### Planification territoriale et réglementation urbanistique

La réforme réglementaire a permis d'arrimer la planification stratégique et l'aménagement du territoire afin d'assurer leur concordance avec le SADR3 (schéma d'aménagement et de développement révisé - 3<sup>e</sup> génération). Des consultations publiques ont été tenues à cette fin. Le plan d'urbanisme a été modifié et certains règlements d'urbanisme ont été ajustés ou remplacés pour mieux représenter les orientations provinciales et municipales.

### Verdissement du stationnement du parc Michel-Martin

À l'issue d'un vote populaire pour la première édition du budget participatif 2024, le verdissement du stationnement du parc Michel-Martin a été réalisé. Il s'agit d'un projet visant à augmenter la végétation et à contribuer à la réduction des îlots de chaleur.



# 20



## Un carrefour animé misant sur la localisation unique du territoire (île)

## Axe STRATÉGIQUE 2

L'axe stratégique 2 vise la mise en valeur des caractéristiques distinctives de l'île pour renforcer l'attractivité, sur le développement d'une animation urbaine dynamique et rassembleuse, ainsi que sur l'amélioration de la mobilité et de la sécurité routière afin d'offrir un milieu de vie accessible, sécuritaire et attrayant pour les résidents comme pour les visiteurs.

### Dynamisation de la Pointe-de-Brucy

Dans le cadre de la mise en valeur de la Pointe-de-Brucy, un sondage a été mené afin de mieux guider l'aménagement des terrains riverains municipaux et l'utilisation des plans d'eau. En parallèle, des journées thématiques ont été proposées aux citoyens pour faire découvrir ce lieu d'une grande beauté. Parmi les activités offertes, une journée nautique, incluant des prêts de kayaks, a permis à la population de profiter pleinement du plan d'eau. L'activité « Lundi en folie » country a aussi connu un beau succès, avec un spectacle et une mini-ferme, réunissant petits et grands dans une ambiance conviviale.

### Installation d'enseignes extérieures

Dans une volonté de renforcer l'identité visuelle de la Ville et d'offrir une image cohérente sur l'ensemble du territoire, nous avons poursuivi le projet d'installation de cinq enseignes extérieures aux couleurs municipales. Cette démarche vise à uniformiser les visuels, à améliorer la visibilité de nos parcs et à assurer l'utilisation d'une signature graphique cohérente et distinctive. Résultat : une présence plus forte, une meilleure orientation pour les citoyens et une image de marque municipale plus affirmée.



# LA FÊTE NATIONALE DU QUÉBEC

Le 23 juin 2025, la Fête nationale du Québec à L'Île-Perrot s'est tenue au parc Michel-Martin dans une ambiance festive et rassembleuse, avec une programmation musicale qui a fait vibrer le public, notamment grâce aux prestations de David Bloom et Laurent Barsalou.

Michel Rivard nous a offert une rétrospective de ses 50 ans de carrière « Le tour du bloc », une formule réunissant une quinzaine d'instrumentistes, pour célébrer la fierté québécoise en musique. Plus de 5 000 personnes étaient présentes pour prendre part aux célébrations.



## VIP en Blues



La 13<sup>e</sup> édition du VIP en Blues qui a eu lieu du 12 au 14 septembre 2025 a été une grande réussite. Avec une température des plus agréables, une programmation musicale enlevante et une rue gourmande particulièrement alléchante, l'événement a une fois de plus rassemblé citoyens et visiteurs dans une ambiance festive, conviviale et résolument estivale. La programmation a rejoint tous les goûts : de la relève musicale aux artistes chevronnés, les soirées ont offert une programmation digne des plus grands festivals. Matt Rock, Adam Karch Trio, Combo Jazz de la Cité et Jordan Officer ont marqué le vendredi, tandis que All 4 Blues Band, Father'n'Son, Night Bluemers et la tête d'affiche The Damn Truth ont électrisé le samedi.

Le dimanche, l'événement a également brillé par son offre familiale bonifiée, avec des animations et des spectacles pensés pour éveiller la curiosité musicale des plus jeunes.

Le VIP en Blues confirme ainsi sa place comme rendez-vous culturel incontournable à L'Île-Perrot, où la musique, la famille et l'offre gourmande se rencontrent pour créer des souvenirs mémorables.

## Bonification au parc de la Famille

Dans le cadre du plan directeur des parcs et espaces verts, un nouveau module de jeux destiné aux enfants de 5 à 12 ans a été ajouté afin d'enrichir l'offre d'activités au parc de la Famille. La bonification de ce parc s'est également poursuivie avec l'installation de chaises longues dans la section du sous-bois. Ce nouvel aménagement offre aux citoyens un espace simple et invitant pour relaxer à l'ombre des arbres, prendre une pause et profiter pleinement du calme environnant. Ces ajouts contribuent à faire du parc de la Famille un lieu encore plus attractif, où petits et grands trouvent leur espace pour bouger, s'amuser et profiter du plein air.



## Adoption et lancement d'une première politique culturelle

La Ville s'est dotée de sa première politique culturelle. Elle aspire à créer un espace commun d'expression et de partage, ainsi qu'une identité collective forte célébrant la population diversifiée de L'Île-Perrot.

Les objectifs de la politique sont d'offrir une culture pour tous les âges, d'enrichir l'offre culturelle municipale en fonction du patrimoine et de la pluralité de la collectivité, d'assurer l'accès à la culture et d'ancrer celle-ci dans l'écosystème local de l'île Perrot. Ce projet a été réalisé grâce au soutien financier du gouvernement du Québec et de la Ville de L'Île-Perrot dans le cadre de l'Entente de développement culturel.



## Bonification au parc Michel-Martin

La Ville a procédé à la bonification des installations du parc Michel-Martin afin d'offrir des installations encore mieux adaptées aux besoins de la population.

Un nouveau terrain de basketball a été aménagé pour répondre à l'intérêt grandissant des adeptes de ce sport et favoriser la pratique d'activités physiques en plein air. De plus, un lecteur à carte a été installé à l'entrée des terrains de pickleball afin de prioriser l'accès aux citoyens et d'assurer une utilisation plus équitable des plateaux sportifs.





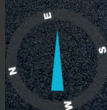
## Mise en chantier du boulevard Perrot

Dans le contexte insulaire de L'Île-Perrot, où la circulation constitue un enjeu majeur, la Ville poursuit la mise en œuvre de son plan directeur de circulation adopté en 2020.

Afin de fluidifier les déplacements et d'améliorer la sécurité sur le boulevard Perrot, un important projet de réaménagement a été entamé entre la 2<sup>e</sup> Avenue et le Grand Boulevard pour permettre une circulation à double sens sur un tronçon actuellement à sens unique.

Les travaux incluent aussi des aménagements favorisant les déplacements actifs, avec des trottoirs des deux côtés et un lien sécuritaire pour piétons et cyclistes, ainsi que des mesures de sécurité comme l'ajout d'un feu de circulation entre la 3<sup>e</sup> et la 4<sup>e</sup> Avenue, des îlots centraux et l'optimisation de l'éclairage.

Des interventions de verdissement (arbres et îlots de verdure) viendront également bonifier le confort et la qualité du milieu, notamment en réduisant les îlots de chaleur.



## Adoption et lancement d'un plan de mobilité active

La Ville a lancé son premier plan de mobilité active. Celui-ci est étalé sur une période de 10 ans (2025-2035) et se décline en cinq orientations : l'accessibilité, la sécurité, l'amélioration des infrastructures, la sensibilisation et la communication.

L'objectif de ce plan : réserver une place de choix au transport actif à L'Île-Perrot, dans un contexte où l'automobile reste prédominante. Le plan vise à améliorer la connexion des réseaux piétonniers et cyclables de L'Île-Perrot en toute saison, à repenser l'aménagement urbain par la végétalisation et par l'ajout de points de rencontre et à insuffler à la population le plaisir de bouger pour se déplacer.



## Classification horticole des municipalités

La Corporation des Fleurons du Québec a procédé au dévoilement de la 20<sup>e</sup> édition de la classification horticole des municipalités évaluées en 2025. C'est avec fierté que la Ville conserve sa cote de 4 fleurons, tout en améliorant son positionnement dans la grille de classification. Grâce, notamment, au renforcement des initiatives communautaires et à l'engagement soutenu de notre milieu, le résultat final a franchi le cap des 800 points. Il s'agit d'un jalon important qui témoigne des efforts collectifs déployés pour embellir et verdir notre territoire, et qui nous donne un très bel élan vers l'obtention d'un cinquième fleuron.



# 30



## Axe STRATÉGIQUE 3

### La collaboration au service d'un milieu de vie amélioré

La collaboration au service d'un milieu de vie amélioré repose sur une volonté de travailler plus étroitement avec la population et l'ensemble des partenaires du milieu afin de mieux comprendre les besoins, de favoriser la participation et de renforcer la confiance. Elle vise également à accroître la mise en commun des ressources et des équipements, en misant sur le partage, la coordination et l'optimisation des moyens disponibles pour gagner en efficacité et en cohérence. Enfin, cette collaboration soutient le développement de la résilience des infrastructures municipales, en planifiant des interventions durables et adaptées, capables de mieux résister aux aléas, de limiter les interruptions de service et d'assurer la continuité des services essentiels.

#### Mise à jour de la politique familiale et Municipalité amie des aînés (MADA)

Renouvelée depuis sa dernière parution en 2013, la mouture 2025 de la politique familiale et Municipalité amie des aînés entend faire de L'Île-Perrot un environnement sain, sécuritaire et stimulant, où chaque citoyenne et citoyen peut s'épanouir, peu importe son âge. Dans cette optique, elle permettra de bonifier la communication et l'accès à l'information, d'améliorer les espaces extérieurs et les bâtiments municipaux, de renforcer la sécurité sur le territoire, de favoriser une mobilité adaptée et de faciliter l'accès à la santé et aux services sociaux. Ce projet a été réalisé avec le soutien financier du gouvernement du Québec, dans le cadre de la démarche « Municipalité amie des aînés ».



#### Adoption de la politique de service aux citoyens

La nouvelle politique de service aux citoyens fixe des normes élevées en matière de courtoisie, d'écoute, de respect et d'engagement envers la communauté. Elle officialise les valeurs de transparence et d'équité qui guident l'équipe municipale au quotidien. Cette politique vise aussi à garantir un environnement accueillant, où chaque citoyen se sent soutenu, respecté et entendu lors de ses interactions avec la Ville.



## Plan d'action en accessibilité universelle

Le plan d'action en accessibilité universelle découle des consultations menées auprès d'organismes du milieu. Il vise à réduire les obstacles et à améliorer l'accès aux services, aux espaces publics et à l'information afin d'offrir à toutes et à tous, quelles que soient leurs capacités, une expérience équitable et une meilleure qualité de vie.



## Soutien à nos organismes

### Marche intergénérationnelle

La Ville a fièrement soutenu la première édition de la marche intergénérationnelle du 9 septembre, organisée par le Centre Prénatal et Jeunes Familles, en collaboration avec le CHSLD Laurent-Bergevin, en contribuant à la mise en place d'un cadre sécuritaire et rassembleur pour plus de 120 participants.

La Ville a aidé à assurer le bon déroulement du parcours symbolique de 900 mètres et à favoriser des rencontres positives entre jeunes, familles et aînés. Ce soutien s'inscrit dans la volonté municipale de renforcer la vie communautaire, de valoriser la contribution des personnes aînées et d'encourager des initiatives qui tissent des liens durables entre les générations.

## Collaboration au bénéfice des adolescents

Grâce à des collaborations porteuses, la Ville s'unit à la Maison des jeunes de L'Île-Perrot – Martin Bernier et à l'organisme Jeunesse 360 pour offrir aux adolescents et jeunes adultes de 12 à 24 ans une programmation riche et stimulante. Dans le cadre de la toute première édition de la Fête 360, Jeunesse 360 a proposé une foule d'activités accessibles et rassembleuses, dont un tournoi sportif, un atelier d'écriture, un concours de talents, un spectacle du rappeur MindFlip et une soirée dansante animée par un DJ, afin de créer des occasions concrètes de participation, d'expression et de socialisation pour les jeunes.

La Maison des jeunes de L'Île-Perrot – Martin Bernier offre de l'aide aux devoirs à la bibliothèque Guy-Godin sur une base régulière, renforçant la persévérance scolaire et le lien des jeunes avec les ressources de leur milieu.

## Guignolée

L'édition 2025 de la Guignolée a marqué un tournant : une collecte organisée sous la responsabilité directe de la Ville, à la demande des élus municipaux. L'événement s'est tenu le samedi 6 décembre 2025, sous forme de barrage routier à l'intersection du boulevard Perrot et du Grand Boulevard, de 9 h à 15 h.

L'opération a permis d'amasser 5 881 \$, incluant un don de 500 \$ de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. En plus de ce don en argent, des denrées non périssables recueillies dans les bâtiments municipaux ont été remises au service de dépannage alimentaire dans le cadre des paniers de Noël.



## Plaisirs d'hiver

Le 1<sup>er</sup> février, au parc Michel-Martin, l'événement Plaisirs d'hiver a rassemblé petits et grands pour une première édition de soirée festive, malgré le froid. Les citoyennes et citoyens ont profité des installations hivernales, dont les patinoires, les jeux géants et le fort de neige, avant de se réchauffer près des foyers. La soirée s'est poursuivie dans une ambiance conviviale avec offre de guimauves et de tire sur la neige ainsi qu'une programmation animée comprenant des prestations de musique traditionnelle du groupe La Chasse-Balcon et un spectacle de cracheurs de feu.



## Entente avec la Ville de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot

En 2025, la Ville a renouvelé l'entente pour la gestion d'une partie des eaux usées de la Ville de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot. Cette entente encadre les responsabilités respectives des deux villes et vise à maintenir un service fiable et conforme aux exigences réglementaires, tout en favorisant une coordination efficace et une planification durable des opérations.

## Remplacement de véhicules

Aux Services techniques, un remplacement de véhicules arrivés en fin de vie utile a été réalisé afin d'assurer la continuité des opérations et de moderniser la flotte. Quatre nouveaux véhicules électriques ont ainsi été acquis et mis en service, permettant de maintenir la fiabilité des déplacements sur le territoire tout en réduisant les émissions de GES et les coûts d'entretien associés aux véhicules plus anciens. Ce renouvellement s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la performance opérationnelle et de transition énergétique.

## Construction d'une caserne de pompiers

Projet phare de 2025, la Ville de L'Île-Perrot a entrepris la construction d'une nouvelle caserne de pompiers sur le boulevard Perrot afin de renforcer durablement la sécurité incendie et d'améliorer la rapidité et l'efficacité des interventions sur l'ensemble du territoire.

Réalisée grâce à une subvention de 4 524 040 \$ accordée par le gouvernement du Québec dans le cadre du PRACIM, cette infrastructure moderne et fonctionnelle comprend notamment un garage à trois portes, des bureaux administratifs, une salle de repos, une salle à manger avec cuisinette et un dortoir. Conçue dans une approche de développement durable, la caserne est construite sur deux niveaux, totalisant environ 1 160 m<sup>2</sup>, avec une toiture blanche pour limiter les îlots de chaleur et une structure principale en bois, favorisant des retombées environnementales et économiques positives.



## Pavage de trottoirs et rues diverses

Un montant de 500 000 \$ a été investi en réfection de pavage et de trottoirs sur divers tronçons. Voici quelques exemples de tronçons qui ont subi des améliorations en 2025 :

- Saint-Pierre (entre la 3<sup>e</sup> Avenue et Grand Boulevard)
- 1<sup>ère</sup> Avenue (entre le 301 et le 407)
- 3<sup>e</sup> Avenue (entre la rue Saint-Pierre et le boulevard Perrot)
- 5<sup>e</sup> Avenue (de Saint-Pierre au boulevard Perrot)
- 6<sup>e</sup> Avenue (entre la Montée Sagala et le boulevard Perrot)
- Rue de Marseille (entre le 2 et le 26)
- Intersection 9<sup>e</sup> Avenue et boulevard Perrot



## Réalisations de plans et devis – Secteur Brucy

La Ville a réalisé les plans et devis en vue d'améliorer certaines infrastructures dans le secteur Brucy. Cette étape préparatoire permet de bien définir la portée des travaux, d'en estimer les coûts et d'assurer une réalisation conforme aux normes en vigueur.

Parallèlement, les démarches requises pour l'obtention du certificat d'autorisation ont été entreprises afin de permettre la mise en œuvre du projet, dans le respect des exigences réglementaires et environnementales.

## Réfection du sentier sous la ligne d'Hydro-Québec

Le projet de réfection du sentier multifonctionnel situé sous la ligne aérienne d'Hydro-Québec, près de la rue des Saphirs, a été réalisé afin d'améliorer l'accessibilité et de mettre en valeur ce corridor. Profitant du potentiel des emprises de lignes électriques, souvent composées de gazon fauché, la Ville a amorcé un verdissement visant l'amélioration de la biodiversité. Le projet a été soutenu par l'accompagnement de Nature-Action Québec (NAQ), un OBNL environnemental, grâce à une subvention sous forme de banque d'heures permettant la préparation de plans et devis ainsi que la fourniture de panneaux d'interprétation.



## Agrandissement et mise aux normes de l'usine d'épuration

En 2025, le projet de mise aux normes et d'agrandissement de l'usine d'épuration a franchi des étapes déterminantes avec l'obtention du certificat d'autorisation pour les travaux ainsi que la réalisation des plans et devis. Ce projet a beaucoup évolué au cours des dernières années afin de répondre aux normes en vigueur et de tenir compte des contraintes liées au niveau de la nappe phréatique.

La réalisation de ce projet est prioritaire pour la ville. Il répond aux exigences gouvernementales et constitue une condition essentielle à la poursuite du développement résidentiel et économique, tout en assurant une gestion responsable des eaux usées et la protection des milieux récepteurs.

## Installation d'une toile solaire au complexe aquatique



Dans une volonté d'améliorer l'expérience des usagers du complexe aquatique et de répondre aux demandes exprimées par les citoyens, la Ville a procédé à l'installation d'une toile solaire dans la zone de la cantine. Cette initiative vise à offrir une zone ombragée particulièrement appréciée lors des périodes de forte chaleur, tout en favorisant le confort et la sécurité des familles. En effet, l'ajout de la toile solaire permet de réduire l'exposition directe au soleil, d'améliorer la qualité du séjour sur le site et de rendre les installations encore plus accueillantes.

## Réaménagement de l'hôtel de ville

Des travaux de réaménagement ont été réalisés à l'hôtel de ville afin d'unifier et de simplifier le parcours des citoyennes et citoyens lors de leurs démarches municipales. En effet, ces travaux s'inscrivent dans la volonté de moderniser l'organisation des services municipaux et d'offrir une expérience plus simple, claire et centrée sur les besoins des citoyens. Parmi les travaux, l'accueil a été repensé pour regrouper l'accès au bâtiment en une entrée unique, permettant une prise en charge plus rapide et plus cohérente des demandes dès l'arrivée. Cette nouvelle configuration soutient le fonctionnement du guichet unique et facilite l'orientation vers le bon service. De plus, le projet comprend également l'aménagement d'une salle dédiée aux rencontres citoyennes pour y tenir des échanges en personne dans un cadre approprié. Cet espace permet de réaliser certaines démarches ou suivis de façon plus efficace, tout en favorisant des discussions dans un environnement calme et confidentiel.

# 40



## Axe STRATÉGIQUE 4

### Une organisation en progression constante

L'axe 4 vise à positionner la Ville comme une organisation moderne, performante et agile, capable d'offrir des services de qualité tout en utilisant judicieusement ses ressources. Il repose sur une conviction claire : l'efficacité organisationnelle et l'expérience employé vont de pair. Pour répondre aux attentes grandissantes des citoyens, respecter les obligations de saine gestion et maintenir un milieu de travail mobilisant, la Ville choisit d'agir à la fois sur ses façons de faire, ses outils et sa culture interne.

Cet axe met en évidence une cohérence essentielle : l'efficacité organisationnelle se construit avec, et non malgré, les personnes qui font vivre la Ville au quotidien. En améliorant ses processus et ses outils, la Ville simplifie le travail au quotidien. De plus, en améliorant l'expérience employé, elle renforce la capacité collective à atteindre ses objectifs. Ainsi, l'axe 4 propose une administration plus fluide, une organisation plus attractive et une gestion plus proactive, au bénéfice des citoyens comme du personnel.

### Inventaire complet de la bibliothèque Guy-Godin

À la bibliothèque Guy-Godin, une opération d'envergure a été menée afin d'optimiser la gestion des collections et d'améliorer l'expérience des usagers. L'équipe a réalisé un inventaire complet de l'ensemble des documents, un exercice rigoureux permettant de valider l'exactitude du catalogue, de repérer les écarts et d'assurer un suivi précis des collections. Cette démarche contribue directement à la qualité des services, en facilitant le repérage des ouvrages et en renforçant la fiabilité des données de prêt et de disponibilité.

Dans la continuité de ce travail, un remaniement complet des collections a également été effectué. L'équipe a réorganisé les espaces, revu la disposition des rayonnages et procédé au déplacement des sections de romans et de documentaires afin de mieux répondre aux besoins actuels de la clientèle. Cette réorganisation vise à rendre les parcours plus intuitifs, à améliorer la visibilité des documents et à offrir un environnement plus clair, invitant et fonctionnel.

### Distinction BiblioQUALITÉ pour la bibliothèque

La bibliothèque a franchi une étape marquante en obtenant le ruban niveau 5, la plus haute distinction du programme BiblioQUALITÉ. Cette reconnaissance témoigne du respect des meilleures pratiques et d'un engagement constant envers l'amélioration continue. Elle confirme l'excellence du service, la qualité et la pertinence de la collection, ainsi que le haut niveau des services offerts à la population. Cette distinction souligne le professionnalisme de l'équipe et la volonté de la bibliothèque de maintenir un milieu accueillant, performant et pleinement aligné sur les attentes de la communauté.



## Signature d'une entente de partenariat avec le Centre de services scolaire des Trois-Lacs

La Ville a conclu une entente avec le Centre de services scolaire des Trois-Lacs afin de faciliter l'accès et le prêt des gymnases des écoles primaires François-Perrot et Virginie-Roy. Cette collaboration structurante optimisera l'utilisation des infrastructures du milieu et soutiendra la vitalité sportive sur le territoire.

Grâce à cette entente, la planification et l'organisation d'activités sportives seront simplifiées, offrant davantage d'occasions de pratique pour les citoyens et les organismes. Elle contribuera ainsi à bonifier l'offre de loisirs, à encourager les saines habitudes de vie et à renforcer le partenariat entre les institutions au bénéfice de la communauté.

## Mise en place d'un guichet unique à l'hôtel de ville

En septembre 2025, la Ville a lancé son guichet unique, Accès VIP, une initiative structurante visant à simplifier et à améliorer l'expérience citoyenne. Désormais, la population bénéficie d'un seul point d'accueil (physique, par téléphone ou courriel) pour accéder aux services municipaux, ce qui permet de centraliser les demandes, d'en assurer un meilleur suivi et d'offrir des réponses plus cohérentes et efficaces.

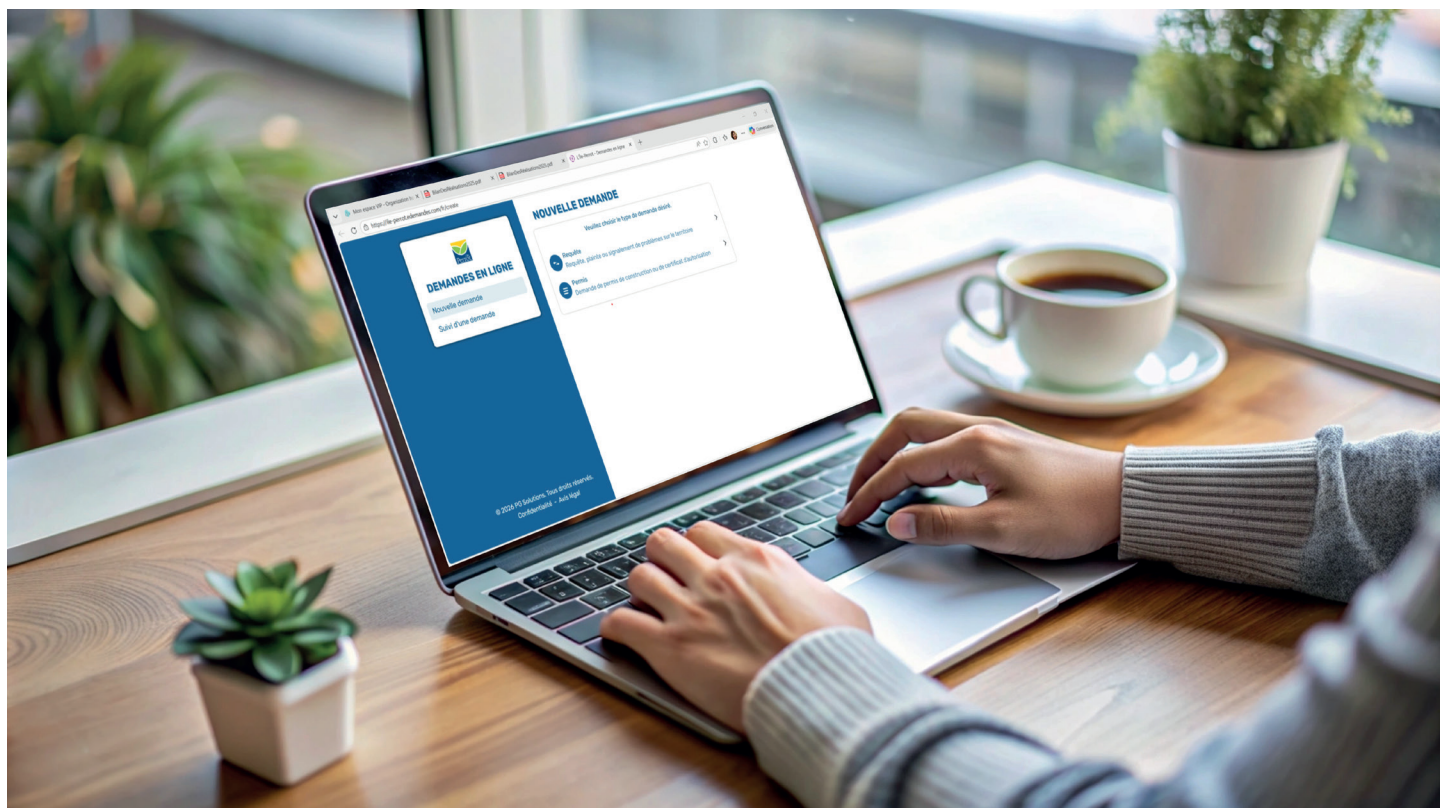
La mise en place d'Accès VIP contribue également à la standardisation des procédures à l'interne, en harmonisant les façons de faire entre les services. Cette approche favorise une gestion plus uniforme des requêtes, tout en soutenant une optimisation rigoureuse des ressources. Accès VIP s'inscrit ainsi dans une volonté claire : offrir un service accessible, structuré et à la hauteur des attentes des citoyens.

## Implantation de nouveaux services en ligne



La Ville a bonifié son site Web avec l'intégration d'un module de requêtes en ligne. Cette nouvelle fonctionnalité permet aux citoyens de transmettre leurs demandes plus facilement, en tout temps.

En centralisant la réception des requêtes et en facilitant leur traitement, ce module améliore le suivi, accélère la prise en charge et contribue à une expérience citoyenne plus fluide. Il s'inscrit pleinement dans la volonté de la Ville de moderniser ses services et de rendre ses démarches en ligne plus pratiques et efficaces.





## Déploiement de L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

La Ville a poursuivi en 2025 la modernisation de ses processus et de ses outils numériques. En effet, après plusieurs mois d'entraînement, la Ville a lancé au printemps 2025, un assistant municipal intelligent (AMI) directement sur son site Web. Accessible par clavardage, l'AMI répond en temps réel aux questions courantes des internautes. Il permet d'obtenir rapidement de l'information générale sur les services municipaux, notamment les heures d'ouverture, la programmation d'événements et les collectes de matières résiduelles.

L'année 2025 a également marqué le début de l'implantation de Munia, un outil relié à l'intelligence artificielle visant à moderniser et optimiser certains processus municipaux. Cette première phase a permis de lancer les bases du déploiement et d'amorcer l'intégration progressive de la plateforme au sein de l'organisation. Le déploiement se poursuivra en 2026 au sein des différentes équipes administratives. L'accompagnement continuera afin d'assurer une adoption efficace et durable, au bénéfice des services municipaux et, ultimement, de la qualité du service aux citoyens.

### Portail interne pour le personnel

À l'été 2025, la Ville a lancé son premier portail destiné aux employés. Cette initiative vise à offrir un point d'accès unique, simple et convivial à l'information et aux documents de travail du quotidien, tout en améliorant le partage d'information à l'interne. Ce projet s'inscrit dans la volonté de la Ville de moderniser ses pratiques et de renforcer l'expérience employé.

### Mise en place de la plateforme Edilex

La modernisation des pratiques administratives a été possible avec la mise en place de la plateforme Edilex. Il s'agit d'un outil relié à la gestion contractuelle qui vise à concevoir, structurer et publier les appels d'offres.

**edilex**



### Accueil des membres du Conseil 2025-2029

À la suite des élections municipales de 2025, un nouveau conseil municipal a été formé pour le mandat 2025-2029. Afin de soutenir les élus dès le début de leurs fonctions, l'administration municipale a planifié et coordonné un accueil structuré, favorisant une prise de connaissance rapide de leurs rôles et responsabilités et des dossiers. L'organisation de la soirée d'assermentation a également fait partie de cette démarche d'accompagnement. Cet événement officiel, soigneusement préparé, a permis de marquer le début du mandat dans un cadre rassembleur et solennel, tout en soulignant l'engagement des nouveaux élus au service de la collectivité.

## Événements pour le personnel

Afin de favoriser les échanges entre collègues, renforcer le sentiment d'appartenance et souligner l'engagement des équipes au quotidien, la Ville a misé sur la vie organisationnelle en organisant plusieurs événements destinés au personnel.

Parmi les activités proposées, une soirée à la cabane à sucre a permis de rassembler les employés dans une ambiance chaleureuse, tandis que la soirée de reconnaissance a souligné avec fierté les années de service et les départs à la retraite. Le tournoi de balle molle et le BBQ des employés ont également offert des moments de convivialité, tout comme la soirée des Fêtes, qui a clôturé l'année sur une note rassembleuse.

Ces initiatives contribuent à entretenir un climat de travail positif et à valoriser celles et ceux qui font avancer l'organisation, jour après jour.

## Formation continue

En 2025, la Ville a poursuivi son engagement envers le développement des compétences en misant sur une offre de formations variées, adaptées aux réalités du travail municipal et aux besoins des employés.

Tout au long de l'année, les membres du personnel ont pu participer à des formations portant sur des thèmes clés, tant sur le plan opérationnel que relationnel. Parmi les sujets abordés, notons l'analyse des risques en santé et sécurité au travail, le respect et la civilité en milieu de travail, la gestion de la clientèle ainsi que l'intelligence artificielle. Ces formations contribuent à renforcer les bonnes pratiques, à soutenir un milieu de travail sain et sécuritaire et à doter les équipes d'outils concrets pour réaliser leur travail.

## Négociation convention collective des pompiers

La Ville a amorcé les négociations en vue du renouvellement de la convention collective des pompiers. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de maintenir un cadre de travail actuel, équitable et adapté aux réalités du service, tout en soutenant l'organisation et la qualité des services offerts à la population. Ce dossier se poursuivra en 2026, alors que les discussions continueront afin d'en arriver à une entente satisfaisante pour les parties.



# équipes

## Les équipes au quotidien

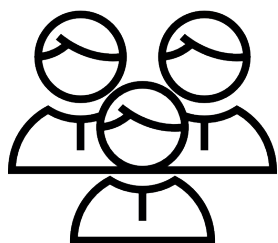
Si la planification stratégique vise la réalisation de projets porteurs afin de faire de la Ville de L'Île-Perrot une ville dynamique, attractive et tournée vers l'avenir, les équipes municipales assurent aussi, au quotidien, la continuité et la qualité des services à la population.

Chaque jour, elles veillent au bon fonctionnement des infrastructures, à l'entretien des parcs et des espaces publics, à la sécurité des déplacements, à la gestion des installations municipales et à l'accompagnement des citoyens dans leurs demandes. Ce travail constant, souvent discret, est essentiel au maintien d'un milieu de vie agréable et bien organisé.

Voici un aperçu illustrant les accomplissements de l'année et le travail rigoureux réalisé par nos équipes tout au long de 2025.

### Portrait de l'organisation

Plus de **95 employés actifs** répartis ainsi :

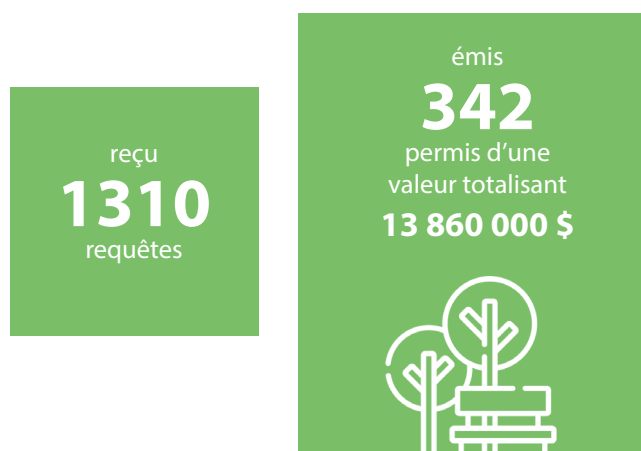


<b>1</b> directrice générale	<b>23</b> employés cols bleus
<b>8</b> directeurs	<b>28</b> pompiers
<b>19</b> cadres	<b>4</b> brigadiers
<b>15</b> employés cols blancs	<b>18</b> processus de recrutement complétés en 2025

### L'aménagement du territoire en chiffres

L'émission des permis et certificats n'est pas une simple formalité administrative. C'est un moyen pour la Ville de s'assurer que chaque projet contribue positivement à la sécurité, à la qualité de vie et au développement harmonieux du territoire. Les requêtes sont des outils précieux pour mieux comprendre les besoins de la communauté, améliorer le cadre de vie et assurer une saine gestion municipale. C'est un canal essentiel pour maintenir un dialogue ouvert et constructif entre la Ville et ses citoyens.

**Précisément, le Service de l'urbanisme a :**





## Les Services techniques en opération

Les Services techniques ont assuré, jour après jour, le bon fonctionnement des infrastructure essentielles et la continuité des services à la population. Concrètement, l'équipe a :



## Le Service de sécurité incendie en action



Le Service de sécurité incendie veille à la protection des personnes et des biens, ainsi qu'à la continuité des services d'urgence à la population. Concrètement, l'équipe a :

- répondu à **+ de 230** interventions incendie
- effectué **+ de 520** interventions premiers répondants
- réalisé **+ de 1340** activités de prévention
- suivi **1666** heures de formation de maintien des compétences

## Les faits saillants de la Direction générale

La Direction générale a poursuivi ses actions pour renforcer l'efficacité organisationnelle et améliorer l'expérience citoyenne. L'année se traduit notamment par une gestion soutenue des demandes et des communications :



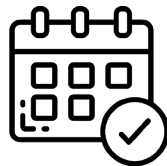
## L'année des finances en chiffres

Le Service des finances et de la trésorerie a assuré la gestion des opérations administratives et le soutien aux activités municipales au quotidien. Cela représente :

**5 121**  
factures traitées

**1 937**  
paiements effectués

## Le quotidien du Service des affaires juridiques et du greffe



Le Service des affaires juridiques et du greffe a :

- préparé et encadré **12** séances ordinaires et **12** séances extraordinaires du conseil municipal;
- assuré la rédaction de **252** résolutions;
- traité **115** demandes d'accès à l'information;
- procédé à **4** appels d'offres publics;
- rédigé **26** règlements;
- publié **52** avis publics, assurant une diffusion conforme et accessible des informations d'intérêt public;
- coordonné les élections municipales 2025.

## Une année bien remplie pour le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire a continué de dynamiser la communauté en soutenant les organismes, en proposant des activités rassembleuses et en offrant des services culturels et sportifs appréciés de la population.

Concrètement :

**Plus de 91 400 \$**

en subventions aux organismes reconnus, contribuant directement à la vitalité du milieu et à la diversité des initiatives offertes aux citoyens

**Plus de 17 550**

visiteurs ont été accueillis au complexe aquatique

**18**

événements majeurs ont été organisés

## Le Service des communications : une Ville branchée sur ses citoyens

Le Service des communications a poursuivi ses efforts pour informer la population de façon claire, rapide et accessible, en misant sur une présence soutenue sur les plateformes numériques et sur des outils efficaces de diffusion :

**1 100**  
nouveaux abonnés pour la page Facebook

**173**  
nouveaux abonnés pour la communauté LinkedIn

**72**  
avis ont été transmis par le système d'alertes et d'information





## **Ensemble, au service d'une ville** *en action*

Le bilan de l'année 2025 témoigne du dynamisme de L'Île-Perrot et de la gestion rigoureuse des priorités municipales par l'administration. Les projets réalisés cette année, de la sécurisation des infrastructures à l'optimisation des services, en passant par l'adoption de politiques mobilisantes, traduisent notre volonté et notre engagement : offrir des services municipaux de qualité et contribuer concrètement au mieux-être collectif.

Au cœur de ces réalisations, les équipes administratives ont été au rendez-vous. Portées par un esprit de collaboration et un grand sens des responsabilités, elles travaillent avec rigueur et détermination afin de concrétiser les projets inscrits à notre planification stratégique et pour assurer, jour après jour, l'octroi de services de qualité à la population.

Ce même élan de détermination et de dynamisme nous guidera en 2026. En effet, nous sommes prêts à mener à terme, avec rigueur, de nouveaux projets pour renforcer encore davantage la qualité du milieu de vie et les services offerts à L'Île-Perrot.



**Hôtel de ville**  
110, boulevard Perrot  
L'île-Perrot (Québec) J7V 3G1

514 453-1751  
guichetunique@ile-perrot.qc.ca

[ile-perrot.qc.ca](http://ile-perrot.qc.ca)

**f in**